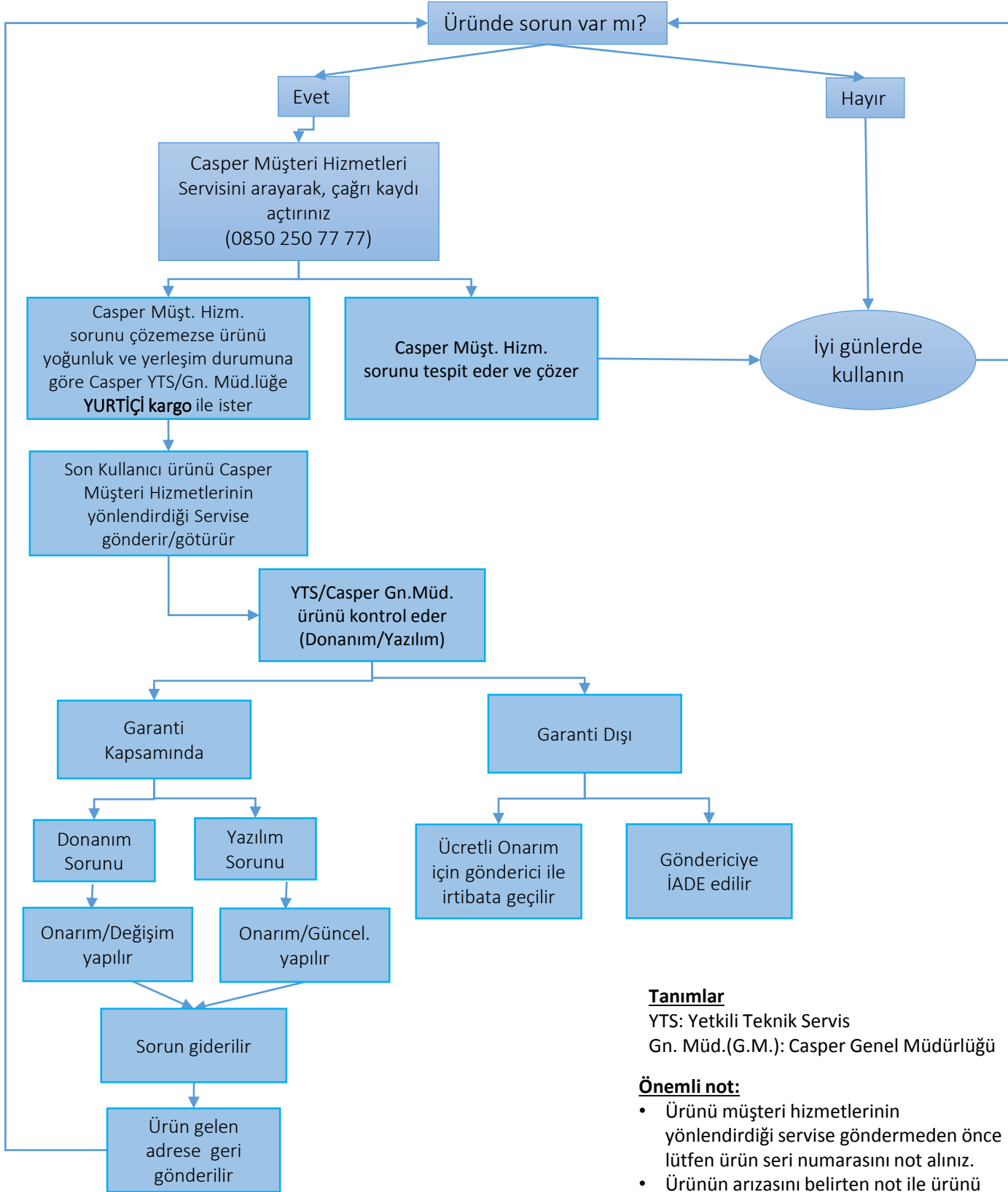


Casper N410 Tablet Bilgisayar GARANTİ SÜRESİ İŞ AKIŞ DİYAGRAMI



Tanımlar

YTS: Yetkili Teknik Servis

Gn. Müd.(G.M.): Casper Genel Müdürlüğü

Önemli not:

- Ürünü müşteri hizmetlerinin yönlendirdiği servise göndermeden önce lütfen ürün seri numarasını not alınız.
- Ürünün arızasını belirten not ile ürünü gönderiniz.

YETKİLİ TEKNİK SERVİS NOKTASI

Casper N410 Tablet Bilgisayar için Yetkili Teknik Servisimiz

Firma : PRODOS BİLİŞİM EĞİTİM ve DANIŞMANLIK TİC.

Adres : Abdurrahman Yüksel Cd. Sağlık Apt. No:15 Kat:1 D:2 İzmit / KOCAELİ

Tel. : 0262 331 24 33 – 0262 331 24 36

Not :

- Yetkilendirilmiş teknik servis dışında farklı bir servise götürülen ürünlere müdahale edilmesi halinde ürünler garanti dışı kalmaktadır.
- Yetkisiz müdahalelerde çıkacak ücretlerden firmamız sorumlu değildir.

GARANTİ DIŞI İŐLEMLERDE N410 ÜCRET TARİFESİ

CASPER YEDEK PARÇA/HİZMET FİYAT ÇİZELGESİ			
Üst Ürün Grubu	Alt Ürün Grubu	Y.P. KDV Dahil	Hizmet KDV Dahil
Anakart	Anakart	221,00 TL	60,00 TL
	Micro Usb Soket	1,50 TL	17,50 TL
	HDMI soket	1,50 TL	25,00 TL
	Kulaklık GiriŐi	1,00 TL	25,00 TL
	SD Kart Yuva	3,00 TL	25,00 TL
	USB 2.0 Soket	2,00 TL	25,00 TL
Ön Panel	Ön panel	6,00 TL	20,00 TL
	Anten kablosu	1,00 TL	25,00 TL
	Speaker	3,00 TL	25,00 TL
	Ses düğme	5,00 TL	25,00 TL
	Mikrofon	1,00 TL	25,00 TL
	Güç düğme	4,00 TL	25,00 TL
Arka Panel	Arka Panel	35,00 TL	25,00 TL
LCD	LCD	160,00 TL	50,00 TL
Dokunmatik Panel	Dokunmatik Panel	80,00 TL	50,00 TL
Batarya	Batarya	20,00 TL	25,00 TL
Ön Kamera	Ön Kamera	3,60 TL	25,00 TL
Arka Kamera	Arka Kamera	3,00 TL	25,00 TL
Klavye	Klavye Anakart ve kasa	35,00 TL	50,00 TL
	Klavye TuŐ Takımı	44,00 TL	50,00 TL
Kılıf		6,00 TL	0,00 TL
Adaptör + Kablo	Adaptör	7,00 TL	14,00 TL
	USB Őarj kablosu	3,00 TL	10,00 TL

SATIŐ KOŐULLARIMIZ

- Fiyatlarımıza K.D.V. dâhil olup garanti süresi boyunca geçerlidir.
- Fiyatlarımız peŐin ödeme esasına göre düzenlenmiŐtir. Ödemeler banka havalesiyle veya mal tesliminde nakden ya da kredi kartı ile yapılır.
- Belirlenen fiyatlar, hizmetin servis istasyonunda verilmesi durumunda geçerli olup yerinde verilecek hizmetleri kapsamaz.
- Garanti kapsamı dışında olan (fiziksel hasarlı, sıvı temaslı, garanti süresi biten vb.) ürünlerin standart hizmet bedeli nakden yada kredi kartı ile peŐin alınır.
- Belirlenen fiyatlar, izmit yetkili servis noktasında veya merkez servis noktasında geçerlidir.
- Birden fazla arıza için tek bir iŐçilik ücreti alınacak olup üst ürün grubu satırındaki servis bedeli uygulanır.
- "Windows kurulumu" garanti dıŐi iŐlem olup 40.-TL (KDV dahil) olarak ücretlendirilir.
- "Oyun vb kurulumu" garanti dıŐi iŐlem olup 40.-TL (KDV dahil) olarak ücretlendirilir.

GARANTİ SÜRESİ İÇERİSİNDE ARIZA DESTEK PLANI

CASPER NIRVANA N410 TABLET TEKNİK DESTEK PLANI DETAYLARI

ÜRÜNÜN ARIZALANMASI DURUMUNDA;

- 1-Son kullanıcı Casper Müşteri Hizmetlerini (0850 250 77 77) arayarak ürünle ilgili destek alabilir.
- 2-Casper Müşteri Hizmetleri sorunu anlamaya çalışır ve müdahale eder.
- 3-Casper Müşteri Hizmetleri sorunu telefonda çözemiyorsa Yetkili Teknik Servise (**PRODOS BİLİŞİM**) yönlendirir yada Casper Genel Müdürlüğe **YURTIÇİ KARGO** ile karşı ödemeli (ücretsiz) gönderilmesini isteyebilir.
- 4-Şifre unutma veya yazılım sorunlarında; format atma/kurtarma işlemini kendiniz yapmak istemiyorsanız kullanım kılavuzda belirtilen ücretlerle yaptırmak için Yetkili Teknik Servise (**PRODOS BİLİŞİM**) veya Casper Genel Müdürlüğe ürünü götürüp/gönderip ürünün onarımını talep edebilirsiniz.
- 5-Donanım sorunlarında; ürünü Yetkili Teknik Servise (PRODOS BİLİŞİM) verebilir veya Casper genel müdürlüğüne anlaşmalı olduğu **YURTIÇİ KARGO** ile karşı ödemeli (ücretsiz) gönderilmesini isteyebilirsiniz.

Not: Şifre unutma, ekran kilidini unutma vb. nedenlerle yazılım sorunları durumunda www.casper.com.tr adresinde Destek/Sürücü ye Yazılım güncelleme sekmesinden ürünün seri numarası veya model kodu ile ilgili yazılımı indirerek format atabilirsiniz veya daha fazla bilgi için Casper müşteri hizmetlerinden destek alabilirsiniz.

ÜRÜN GÖNDERİMİNDE DİKKAT EDİLECEK HUSUSLAR;

a- Ürün ile birlikte:

- Arızanın tanımı,
- İletişim bilgilerinizin (Ad/Soyadınızı, teslim edilmesini istediğiniz adresi ve telefon numaranızı) olduğu bir not ekleyiniz.

b-Ürünleri gönderirken orijinal paketinde tüm aksesuarları ile birlikte gönderiniz. Orijinal paketinde servise gönderilmeyen ürünlerde oluşabilecek hasarlardan gönderici sorumludur.

c-Ürünü göndermeden önce seri numarasını veya çağrı kayıt/form numarasını not alınız. Ürününüzle ilgili tüm işlemleri seri numarası veya çağrı kayıt/form numarasını ile 0850 250 77 77 nolu Casper Müşteri Hizmetleri telefonumuzdan veya <http://www.casper.com.tr/arizali-urun-takip> adresinden takip edebilirsiniz.